

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2013.	2012.	% promjene 2013./2012.
<b>Telefonske usluge u nepokretnoj mreži</b>			
<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži</b>	2.654.818.827	3.080.619.292	-13,82%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.430.644	1.454.133	-1,62%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	154.326	165.679	-6,85%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	3.293.308.723	3.885.456.759	-15,24%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

**Telefonske usluge u pokretnoj mreži**

<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži</b>	6.049.590.466	6.134.587.734	-1,39%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.912.134	4.971.351	-1,19%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	114,64%	116,02%	-1,19%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	8.329.469.024	6.943.974.124	19,95%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama	280.241.918	182.304.894	53,72%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	48.299.755	32.496.879	48,63%
Broj poslanih SMS poruka	3.493.983.845	3.252.107.069	7,44%
Broj poslanih MMS poruka	22.688.334	22.803.819	-0,51%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<b>Usluga pristupa internetu</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga pristupa internetu</b>	2.511.504.924	2.340.015.440	7,33%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.347.159	1.216.659	10,73%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	923.887	890.324	3,77%
Broj xDSL priključaka	781.663	761.669	2,63%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	523.837	542.073	-3,36%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	183.721	167.178	9,90%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	332	433	-23,33%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	73.773	51.985	41,91%
Broj priključaka putem kabljskih mreža	98.842	84.948	16,36%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	43.382	43.707	-0,74%
<u>Broj priključaka putem podatkovnih kartica (UMTS, HSDPA, i sl.)</u>	423.272	326.335	29,70%
Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>1</sup>	2.379.637	1.966.527	21,01%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu	31,44%	28,40%	10,70%
Broj korisnika paketa usluga	561.095	359.527	56,06%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	315.602.622	246.738.487	27,91%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	299.890.465	238.408.926	32,38%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	15.712.157	8.329.561	88,63%

<sup>1</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<b>Usluga televizije</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga televizije</b>	543.001.021	462.594.899	17,38%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	148.061	148.062	0,00%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	390.918	366.974	6,52%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.537	108.447	21,29%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	31.411	n/a	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	793.781	872.225	-8,99%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + broj priključaka zemaljske naplatne TV)